

「申込受付くん」のご案内 (仲介会社様用)

仲介様へ

2019年12月16日より「部屋止め」、「申込受付」をWEBで実施することになりました！



メリット1



メリット2



メリット3

FAXが不要になる！

無駄なやり取りが減る！ 即、番手が抑えられる！

ログインページ  https://bukkakun.com/cloud_chintai/rooms/search

もしくは  で検索



申込受付くん

WEB申込受付申請の流れ

STEP 1 申込受付くんにログイン

CLOUD CHINTAI

共有ログイン

初めての方、わからない方

Cloud Chintaiへようこそ！
最新代表電番からログイン手続きを行います。
・物件詳細画面での検索があった
・内見予約がない
・物件申込みがない
・検索履歴がない、ログインがない
・利用していないアカウントがない

店舗代表電番から利用
初めての方はアカウント検索

ご利用中の方(重複アカウント登録済の方)

ログイン用メールアドレス

物件検索

WEB内見予約を行う場合は、必ず希望物件を検索し「内見予約する」ボタンを押して予約にお進みください。
※すべての項目にご記入頂く必要はありません。

物件名 部屋番号 (※ 前方一致) 管理会社名

賃料 ~ 万円 専有面積 ~ m²

STEP 2 ログイン後に物件を検索

STEP 3 希望のWEB申込ボタンをクリック

CLOUD CHINTAI

共有ログイン

初めての方、わからない方

最新代表電番からログイン手続きを行います。
・物件詳細画面での検索があった
・内見予約がない
・物件申込みがない
・検索履歴がない、ログインがない
・利用していないアカウントがない

店舗代表電番から利用
初めての方はアカウント検索

物件検索結果一覧

物件名	部屋番号	管理会社	内見予約	申込
演田マンション	10001	演田不動産	<input type="button" value="内見予約"/>	<input type="button" value="WEB申込"/>
演田マンション	10002	演田不動産	<input type="button" value="内見予約"/>	<input type="button" value="WEB申込"/>
演田マンション	10003	演田不動産	<input type="button" value="内見予約"/>	<input type="button" value="WEB申込"/>

管理会社：演田不動産

内見予約 申込

WEB申込が可能です
WEB申込数: 4

STEP 4 希望のWEB申込ボタンをクリック

CLOUD CHINTAI

共有ログイン

最新代表電番からログイン手続きを行います。
・物件詳細画面での検索があった
・内見予約がない
・物件申込みがない
・検索履歴がない、ログインがない
・利用していないアカウントがない

店舗代表電番から利用
初めての方はアカウント検索

申込受付くん

担当者様名 ※申込者が本人であることを確認した仲介業者の担当者様をご記入ください。

担当者様所在地 ※1010001の形式で入力してください

担当者様電話番号 ※090-1234-1234の形式で入力してください

担当者様Email ※example@example.co.jp

会社 (又は担当者様の) 電話番号 ※090-4117-8888

会社 (又は担当者様の) FAX番号 ※03-1234-1234の形式で入力してください

備考 (任意でお伝えすることあれば 交渉など)

※申請後は画面の手順に沿ってお手続きください。

WEB部屋止め、WEB申込受付方法の問合せ イタンジ株式会社 Email: cs@itandi.co.jp TEL: 03-6441-3954 住所: 東京都港区六本木三丁目2番1号 住友不動産六本木グランドタワー40階

物件に関する問合せ 株式会社メイクスプラス Email: chintai@makes-g.co.jp TEL: 03-6746-4482 住所: 東京都渋谷区東1-2-20 住友不動産渋谷ファーストタワー 5F

makes+

仲介様へ

事前にお伝えしたい事項

① 申込者様に「必須項目」を全て入力していただかないとお部屋を止めることはできません！

② 本システムにはメッセージ機能がございます。弊社とのやり取りはすべて、メッセージ機能をご利用ください。
審査状況等の問合せ多数の為、お電話での問合せはお受付しておりません。
ご理解の程よろしく願いいたします。

③ 契約意志が明確な場合のみに、申込をしてください。審査終了後のキャンセルは原則、受付ておりません。
「実際見てみたら、思っていたより狭かった」など契約開始直前のキャンセルが多発しており、オーナー様に多大なる迷惑がかかっております。

④ アリバイ会社（在籍会社）の利用はしないでください。偽った内容で申込・契約した場合は詐欺行為にあたる場合がございます。
アリバイ会社（在籍会社）の利用が判明した場合は、お取引を中止させていただく場合もございます。



WEB申込の流れ

【ステップ1】アカウント作成、ログイン

- ログイン用コードの発行
- ログイン情報登録、2回目以降のログイン方法
- 申込管理画面の確認

【ステップ2】物件の部屋止め～申込

- 物件選択
- 申込（プラン選択、フォーム送信）

【ステップ3】申込進捗管理、コミュニケーション

- 申込進捗ステータスと、主な業務について
- 通知機能について

【その他お伝え事項】

- サンキューコール

【ステップ1】 アカウント作成、ログイン

1-1. 「Cloud ChintAI」 ページでログインコード発行

初めてWeb申込をする場合、まずはアカウントを作成して頂きます。

①～④に沿って、アカウント作成作業をしてください。

※アカウントを忘れた場合は、10ページ目に飛んでください。

※「内見予約くん」の際に、登録済みの場合は不要。8ページ目に飛んでください。



① 「内見予約・申込」 ボタンをクリック

② 「店舗代表番号電話から利用」 をクリック

1-2. 「Cloud ChintAI」 ページでログインコード発行

「内見予約くん」または「申込受付くん」でWeb検索してログインページを表示します。



③ 宅建番号もしくは会社名を入力し
会社検索語、下部「次へ」をクリック。
※スキップも可能です

④ 「**050-3187-8232**」に電話すると
6桁のログインコードを取得できます。
ログインコード用コード欄に
取得したコードを入力し「次へ」を押します。

2-1. ログイン情報の登録

画面上部の検索窓から、管理会社名検索で「メイクスプラス」をご入力の上、検索してください。

表示された物件の「**内見予約する**」をクリックしてください。

濱田マンション2		管理会社：濱田不動産						
部屋番号	賃料 / 共益費 / 管理費	敷 / 礼 / 保	間取り / 面積	AD	図面	内見予約 ?	申込 ?	その他
207	申込有 9.0万円 要確認 / 8000	要確認/ 要確認/ 要確認	- 12.23 m ²	要確認		内見予約する	WEB申込が可能です WEB申込する WEB申込数: 2 ?	GW期間中は4月27日(土)~5月6日(月)の間、休業しております。

ボタンを
クリック

内見予約するボタンを押した後、カレンダーが表示されます。
任意の時間をクリックして頂き、画面下部のログイン情報を登録の上、内見予約を確定させてください。
⇒ログイン情報の登録完了です。

email【必須】店舗内で共通のメールアドレスをご利用ください。

ログイン時に使用するメールアドレス

password【必須】

password確認要【必須】

パスワード

例: naiken@yoyaku.co.jp

内見予約を確定する

2-2. 2回目以降ログイン時 (IDとパスでログイン)

クラウドチンタイトップページから「内見予約・申込」に進んだ↓のページで登録したメールアドレスと、パスワードでログインできます。

CLOUD CHINTAI

共通ログイン

初めての方・わからない方

Cloud ChintAIへようこそ！
店舗代表電話からログイン手続きを行います。

- ・物件確認電話での誘導があった
- ・内見予約がしたい
- ・物件申込がしたい
- ・既に利用しているが、ログインできない
- ・利用しているか分からない

店舗代表電話から利用
初めての方はアカウント登録

ご利用中の方(事務所アカウント登録済の方)

ログイン用メールアドレス

ログイン用パスワード

パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

【困ったときのお問い合わせ】
ログインできない場合、メールアドレスが分からない場合は、下記リンクからカスタマーサポートまでご連絡ください。

カスタマーサポートサイトはこちら

パスワードを忘れた場合、設定したメールアドレスから再発行が可能です。
そのため、できるだけ営業所代表のメールアドレスをご登録願います。
※メールアドレスの再発行には手続きが必要です。

3. 申込管理画面へのログイン確認

物件がならんでいる画面の右上「設定/管理」→「申込管理」をクリックすると申込管理画面へ遷移できることを、ご確認ください。

(ログイン画面が表示された場合、2-1. で設定したログイン情報と同じIDでログインできます。)



以上で、事前準備は完了です。

次章からは実際にお部屋が決まった後の流れをご説明します。

※ログイン情報を忘れた場合

メールアドレスを忘れた場合

1. 前述の①～④で一度ログインします。
2. 「物件検索」画面右上の「アカウント情報」をクリック
3. アカウント情報に記載のあるメールアドレスが登録されているメールアドレスです。

※必要に応じて変更してください。

パスワードを忘れた場合

1. 前述の①～④で一度ログインします。
2. 「アカウント情報」をクリック
3. 画面右上の「パスワード変更画面へ」からパスワードを再発行してください

アカウント情報

パスワード変更画面へ

会社名	イタンジ 株式会社
店舗名	濱田支店
会社電話番号	09041175686
メールアドレス	hamadatest123@itandi.co.jp
メールアドレス	※ ログインに必要なメールアドレスです。ご変更の際は店舗で共有してください。
物件配信停止	<input type="checkbox"/> メール配信を停止する
担当者一覧	担当者一覧へ

保存する

【ステップ2】 物件の検索～申込

1. お申込物件の選択

物件一覧画面では、募集中の物件を掲載しております。

物件検索、WEB上で部屋止め、申込の手続きが可能です。

(こちらに掲載されていない物件は既に募集を終了しております。)

物件名	部屋番号 (※ 前方一致)	管理会社名
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
賃料	専有面積	
<input type="text"/> ~ <input type="text"/> 万円	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> m	
<input type="button" value="検索する"/>		

部屋番号	賃料 / 共益費 / 管理費	敷 / 礼 / 保	間取り / 面積	AD	図面	内見予約 ?	部屋止め ?	申込 ?	その他
707	10.0万円 10000 / 10000	100000/ 100000/ 要確認	1K 30.0 m ²	要確認		WEB予約不可	<input type="button" value="部屋止めする"/>	<input type="button" value="WEB申込する"/> <small>WEB申込が可能です WEB申込数: 0</small>	

2. 申込（プラン選択）

1. 個人、または法人を選択

個人

法人

2. 申込プラン（保証会社）より「レグシス」選択

保証会社利用なし

保証会社利用無し

レグシス

保証会社名

プラン2

プラン名

カーサやで

プランの説明

- 個人契約は保証会社が必須です。
- 個人契約の場合
レグシス> エルズサポート> 日本セーフティの順で審査
- 法人契約の場合、資本金1億円未満の法人様は保証会社必須
その場合は、別途ご連絡ください。

3. 仲介会社様のご担当者入力

※入力情報は全て管理会社に届きます。

※入力したe-mailアドレスに
各通知メールが届きます。

※備考には申込時に伝える必要が
あることをご記載ください。

- ・ 担当者名
- ・ 担当者携帯電話番号
- ・ 担当者e-mailアドレス
- ・ 会社FAX番号
- ・ 備考

3 - 3. 申込フォームの送信、着確

1. 入居希望者様へ申込フォーム送信

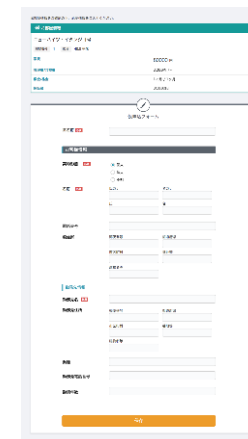
申込者のメールアドレス

sample@itandi.co.jp

送信する



入居希望者様



2. フォーム入力後、送信完了時にメール通知 管理画面上で内容確認 ※次章以降参照



入居希望者様

送信



仲介会社様



makes
management

(補足) 入居希望者が直接申込できない場合

入居希望者様が法人、代行会社、もしくは「携帯電話をもっていない」等で直接申込みできない場合、仲介担当者様でもお申込を入れることが可能です。

※個人情報の取り扱いには十分ご注意ください。

※必ず申込人の代理申込に対して承諾を得てください。



【ステップ3】 申込進捗管理、コミュニケーション

1. 申込進捗ステータスと主な業務
2. 申込～審査開始待ち
3. 審査開始～審査完了

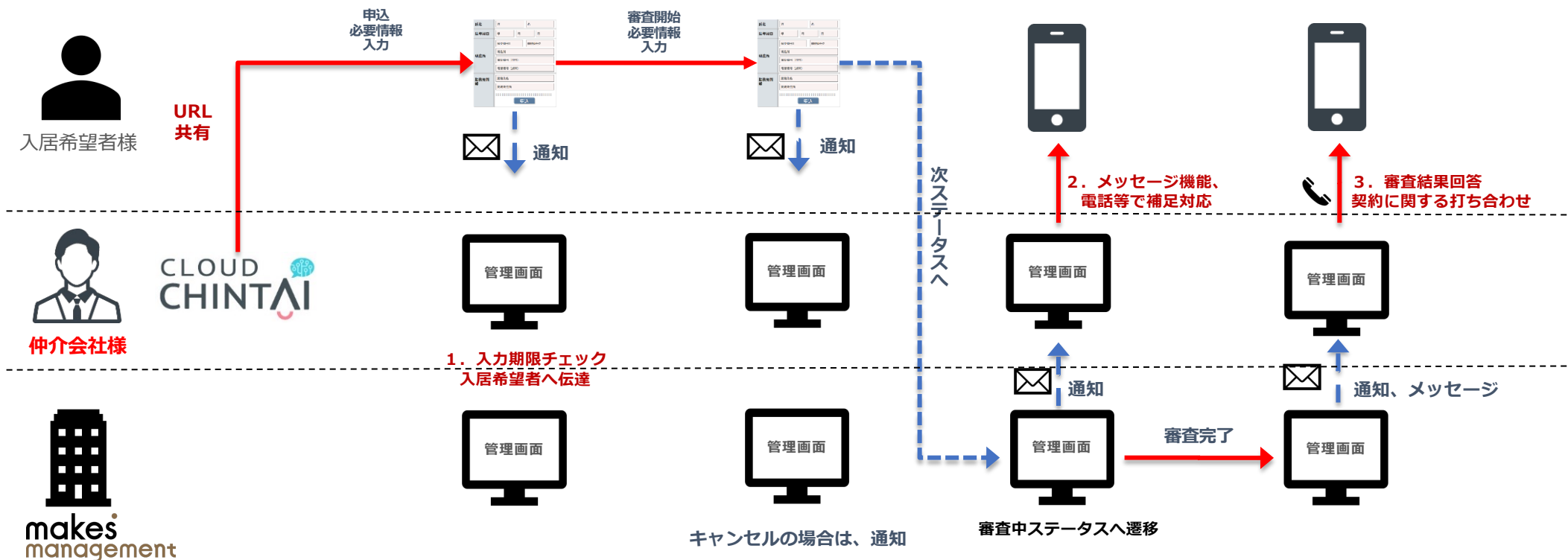
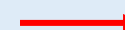
申込進捗ステータスと、主な業務

申込を一度送信した後は仲介担当者様に行って頂く作業は主に「進捗管理」「不足・不備・変更対応」となります。以下1. 2. 3. が関連する業務です。

申込受付くん
ステータス

情報の流れ

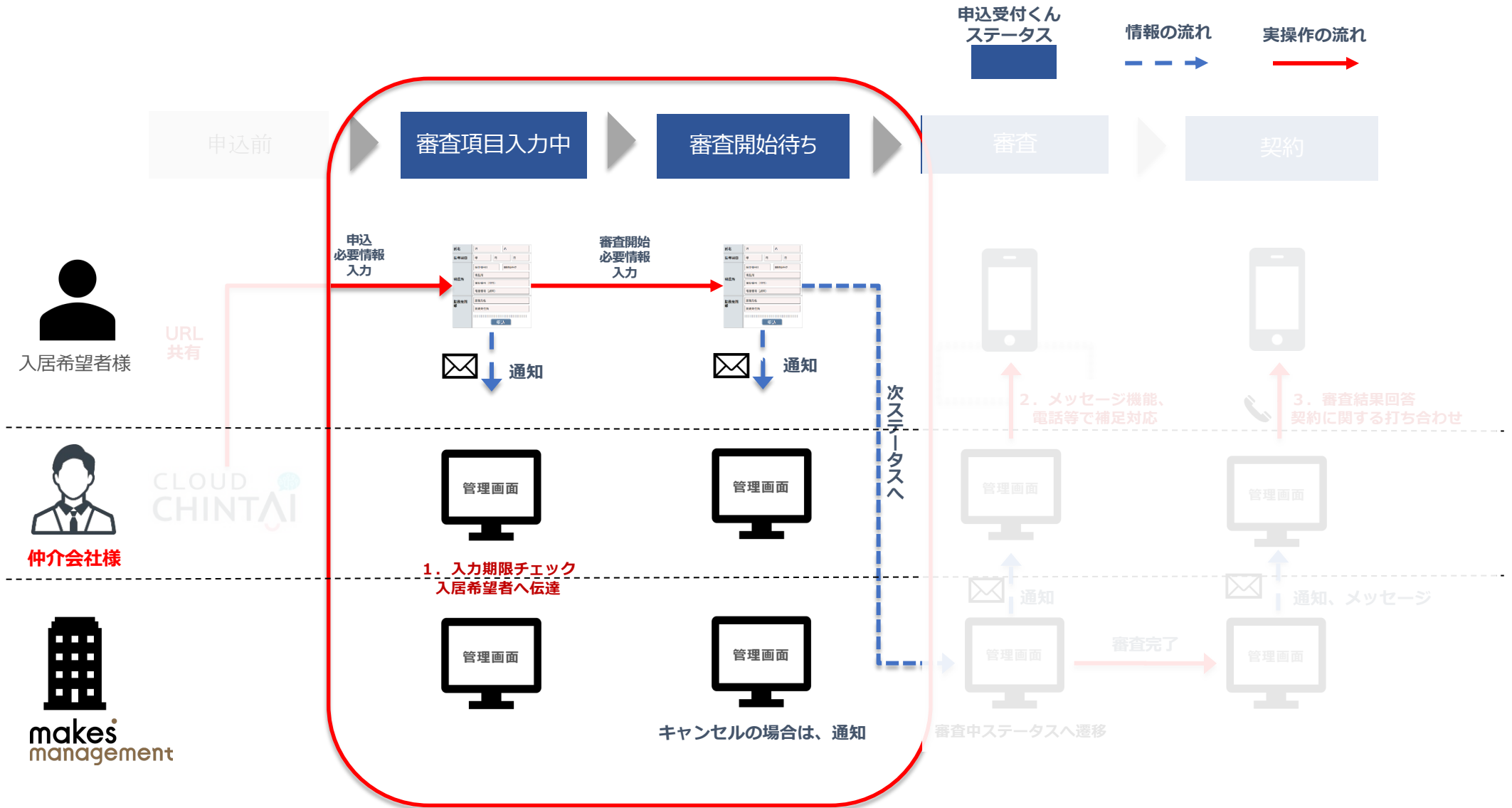
実操作の流れ



【ステップ3-1】 申込～審査開始待ち

1. 申込の各ステータスと番手の管理
2. 通知メールの確認と本申込期限の管理
3. 申込完了

申込～審査開始待ちまで



申込完了

申込管理画面、及び申込通知メールで弊社が申込を受け付けたことをご確認下さい。

■ 申込管理画面→「申込一覧」

※「審査項目入力中」：申込は受領してますが、まだ審査開始できない状態です。

※「審査開始待ち」：全ての必須項目が埋まり、弊社の審査開始待ち状態です。

Web	2018/12/26	内見できるマンション7 201	4	テスト申込者 大坂	● 審査項目入力中
Web	2018/12/26	ベーシック賃貸マンション6 102 (お知らせ: 1)	6	iwashita testman	● 審査開始待ち

■ 申込通知メール

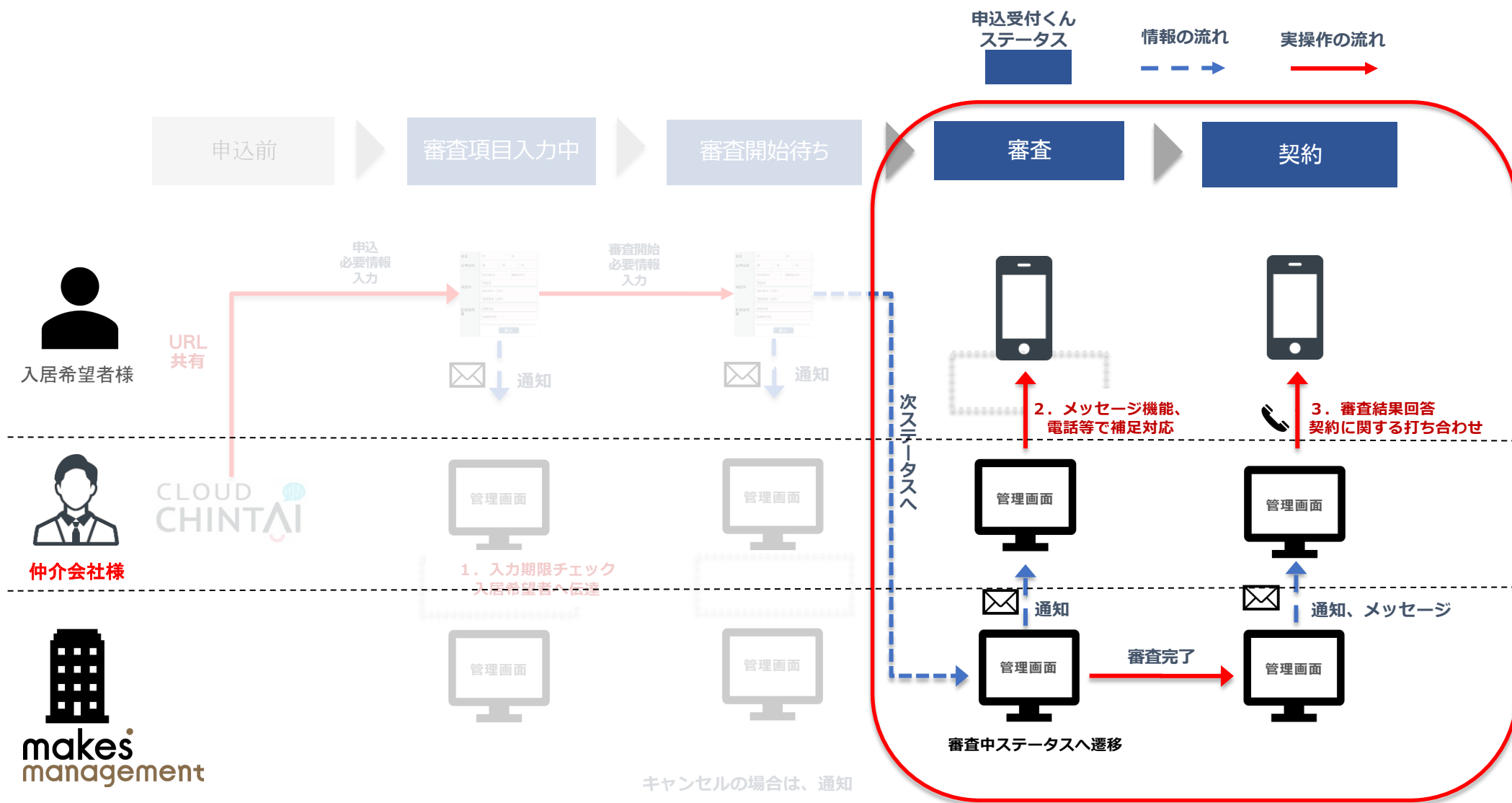
※申込者様が申込をした状況に合わせて通知メールが送られます。

<input type="checkbox"/> ☆	申込受付くん	貴社のお客様が申込を完了し、 <u>審査開始待ち</u> に移行しました - この度は...	12/26/18
<input type="checkbox"/> ☆	申込受付くん	貴社のお客様が、グローバル・テスト2 101へ、 <u>1番手</u> で申込を入れま...	12/21/18

【ステップ3-2】 審査開始～審査完了

1. 審査開始通知の受信
2. 各変更対応（保証会社、保証人有無、不備）
3. 審査通過、審査お断り

審査開始～審査完了まで



1. 審査開始通知の受信

申込完了同様に、審査開始についても 管理画面、及びメール通知にて確認することができます。

■ 申込管理画面→「申込一覧」

※「審査」：審査開始した申込はこのステータスのみ表示されます。

Web	2019/01/08	内見できるマンション6 201	5	テストイタンジ	● 審査
-----	------------	-----------------	---	---------	------

■ 通知メール

※審査開始した旨をメールで通知します。

担当者名 様

申込が審査中になりましたので、お知らせいたします。
審査が終わるまでお待ちいただけますようお願い致します。

申込内容は下記からご覧いただけます。

https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_users/entry_heads/420

2 - 1. 各変更対応（保証会社、保証人有無、不備）

申込受付くんは「**仲介会社様と弊社**」、「**仲介会社様と申込者様**」の間でメッセージをリアルタイムにやりとりができます。

審査状況等の問合せ多数の為、お電話での問合せは原則お受付しておりません。弊社とのやり取りはすべてこちらのメッセージからとなります。

※ファイル添付も可能です。

仲介会社様 管理画面TOP > アラート




アラート

未読メッセージ

2

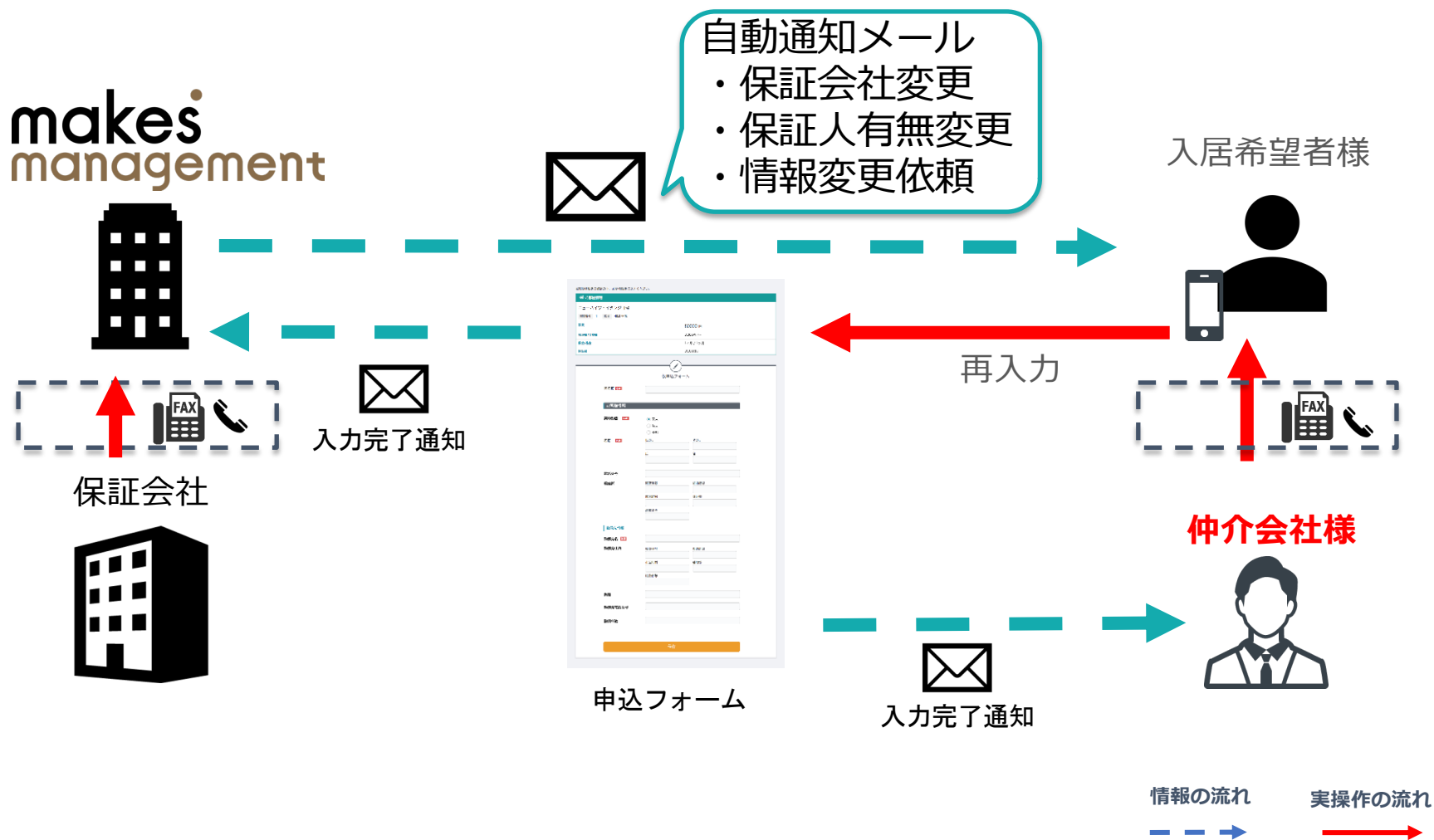
弊社、または入居希望者からメッセージが送信された時に**仲介会社様の担当者にメール通知**が送られます。

未読メッセージ

送信元	メッセージ	送信日時	確認
管理会社	保険証の文字が読み取れません。もう一度送りなおしてください。	2018/05/25/ 11:17:40	 
管理会社	さがりません	2018/07/06/ 13:51:11	 

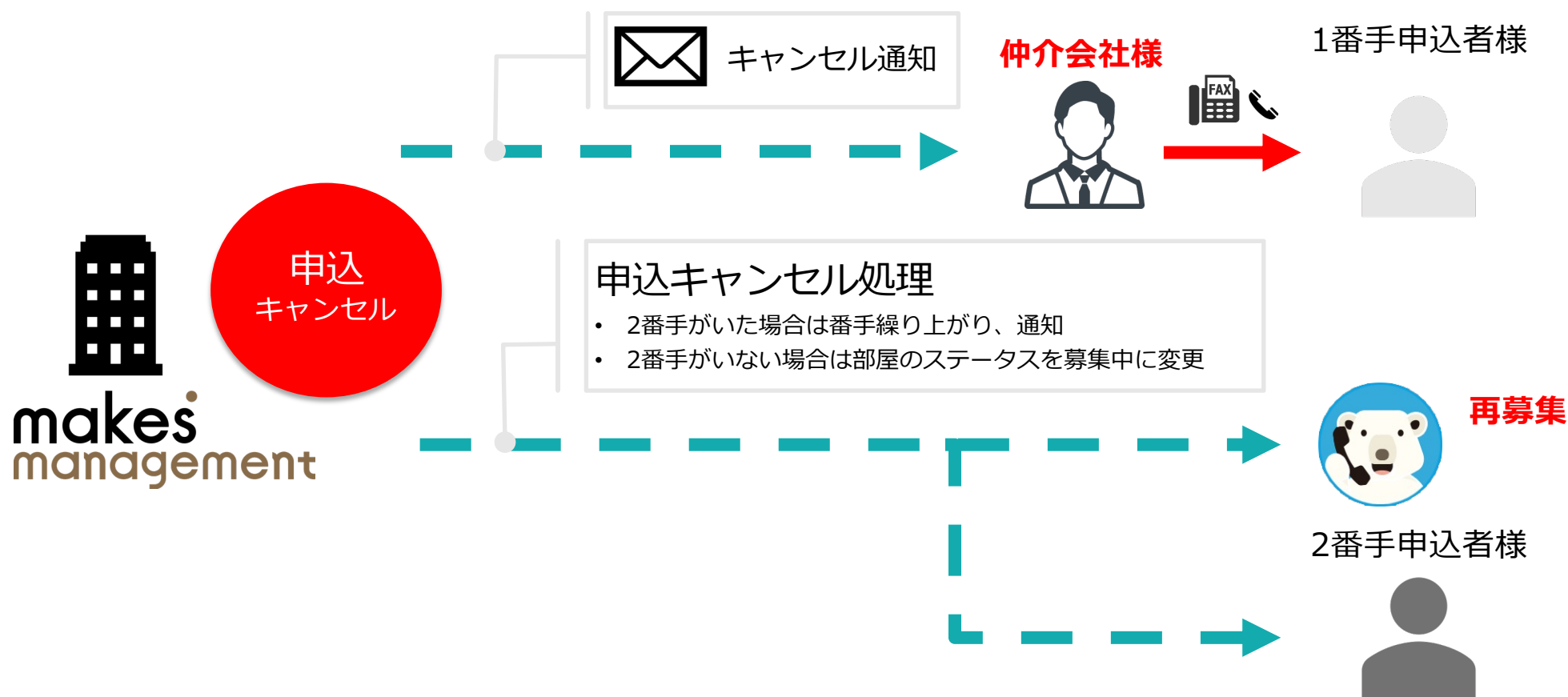
2-2. 各変更対応全体の流れ

各変更をする必要が発生した場合、弊社の操作によって仲介担当者様へ変更依頼の通知メールが届きます。**このメールは入居希望者様にも送られます。**仲介会社様からもアナウンスをお願いします。



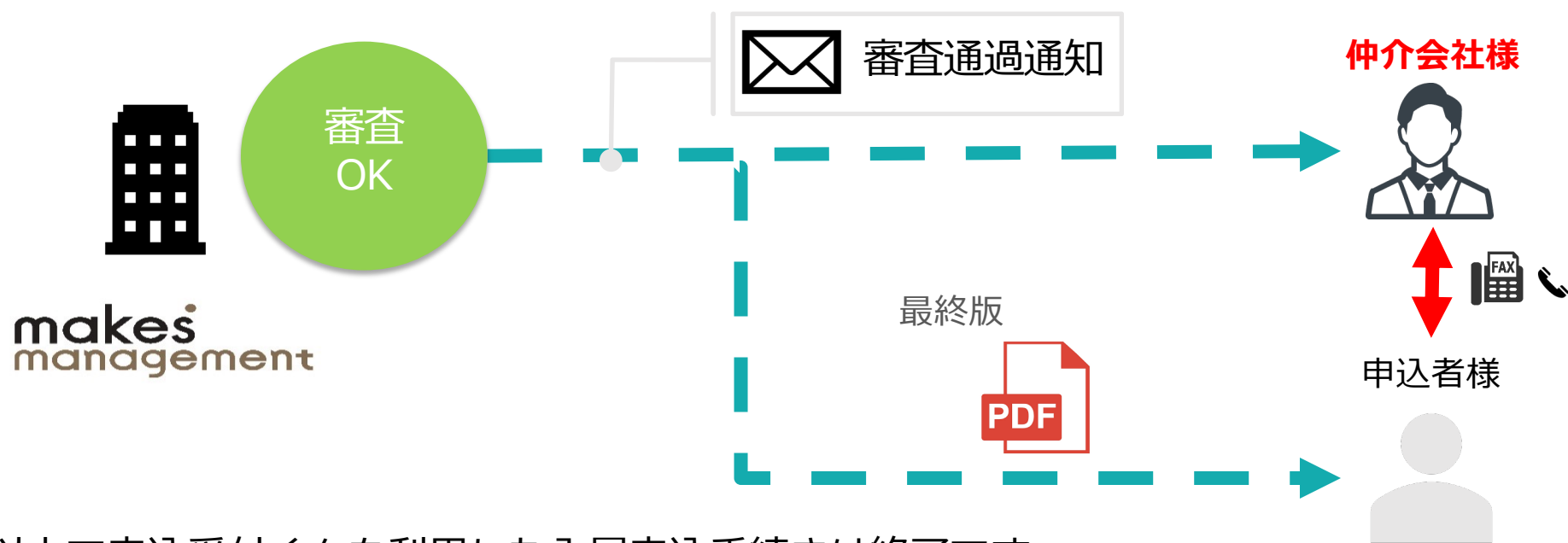
3 - 1. 審査完了（審査NG）

審査が「弊社によるお断り」「申込者によるキャンセル」どちらも弊社側で処理が必要です。
キャンセル処理が発生した場合は、仲介したご担当者様のみにも自動通知メールが送信されます。
入居希望者様には仲介ご担当者様より直接ご連絡をお願い致します。



3 - 2. 審査完了（審査OK）

全ての審査が完了すると、仲介ご担当者様、入居希望者様共にメールで通知されます。
弊社の設定により、契約までに数種類の通知メールが送信されます。
審査完了後は、弊社からのご連絡に従い契約手続きをお進めください。

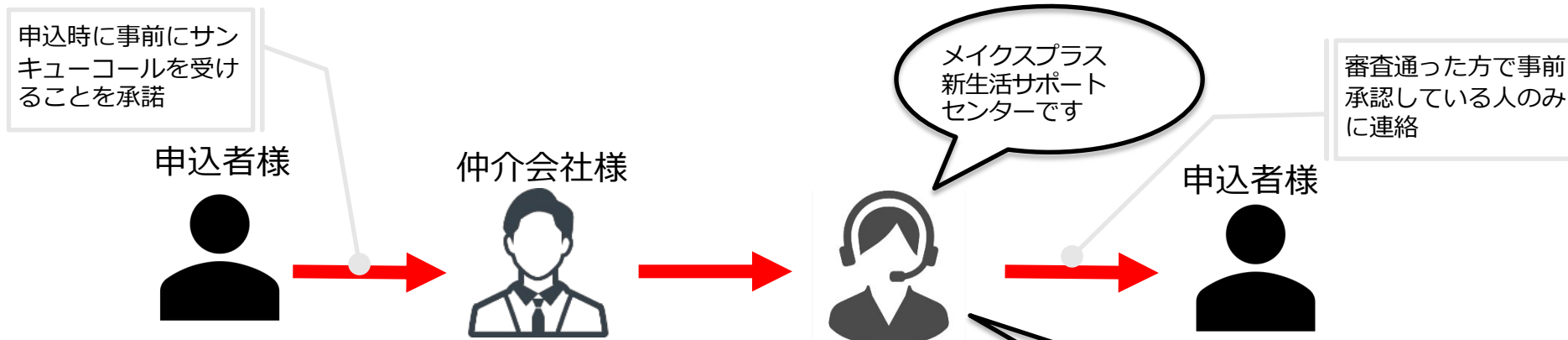


以上で申込受付くんを利用した入居申込手続きは終了です。
おつかれまででした。

【その他お伝え事項】

サンキューコール（入居者様へ）

事前承諾をいただいたお客様のみに入居前・入居後の2回サンキューコール



① 申込・審査後のタイミング

お礼を含め、簡単なお質問をさせていただきます。

- ・ お部屋の決めては何でしたか？
- ・ お部屋は何で知りましたか？

また、新生活に役立つ商品をいくつかご紹介させていただきます。

② 入居後2週間～1か月のタイミング

- ・ 住み心地はいかがでしょう？
- ・ お部屋に不具合はございませんか？

