

# 申込受付くん操作マニュアル (申込者様用)

---

## 申込者様へ 事前の注意事項

① 申込内容の「必須項目」を全て入力していただかないと**お部屋を止めることはできません！**

② 審査の為、以下の会社より本人様・緊急連絡先様・連帯保証人様に連絡が入る場合がございますので、ご対応をお願いいたします。

また、**緊急連絡先様・連帯保証人様にその旨をお伝えください。**

<input type="checkbox"/> 株式会社レグシス（保証会社）	0120-928-411
<input type="checkbox"/> エルズサポート株式会社（保証会社）	0120-957-490
<input type="checkbox"/> 日本セーフティー株式会社（保証会社）	0120-534-353
	03-5446-5700
<input type="checkbox"/> 株式会社メイクスプラス（管理会社）	03-6746-4482

③ **契約意志が明確な場合のみに、申込をしてください。** 審査終了後のキャンセルは原則、受付ておりません。

「実際見てみたら、思っていたより狭かった」など契約開始直前のキャンセルが多発しており、オーナー様に多大なる迷惑がかかっております。

しっかりご検討の上、お申し込みをお願いいたします。

④ **アリバイ会社（在籍会社）のご利用をされた場合でも、データベースによりご利用が分かります。** 結果、余計な費用がかかるだけとなりますので、正直に入力をお願いいたします。また、偽って内容で申込・契約した場合は詐欺行為にあたる可能性がございます。

## 1. 申込者様操作マニュアル

1-1. 受診メールの確認

1-2. アカウント作成、またはログイン

1-3. 同意書への同意

1-4. 申込フォーム入力

1-5. 審査用提出書類アップロード

1-6. 申込情報送信

1-7. 審査の進捗確認・情報変更

## 2. その他

2-1. メッセージ

2-2. サンキューコール

# 1. 申込者様操作マニュアル

---

# 1 - 1. 受信メールの確認

仲介会社様からメール、またはSMSで申込フォームのURLを受け取ります。  
メールの内容を見て申込フォームにアクセスしてください。  
※PC、スマホ、タブレットどれでもアクセス可能です。  
※メールが届かない場合は、担当者の方にご問合せ下さい。

## ①メールのURLをクリック

【申込受付くん】WEB申し込みフォームのURLのお知らせ

申込受付くん <noreply@dev.mail.moushikomi-uketsukekun.com> Tue, Nov 27, 2018, 11:00 AM  
to me ▾

🗨 Japanese ▾ > English ▾ [Translate message](#)

※こちらのメールアドレスにはご返信ができません

株式会社 ユニバーサル不動産 本店 イタンジ太郎様より  
内見できるマンション7 201のお申込みフォームをお送り致します。

以下のURLにアクセスし、申込を行ってください。  
[https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry\\_users/entry\\_heads/new?token=91428c8bc655d4cb](https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_users/entry_heads/new?token=91428c8bc655d4cb)

[今後の流れ]  
ご入居までの流れと致しましては、下記の順に進めて参ります。  
[仮申込み]→[本申込み]→[審査]→[ご契約]→[ご入居]

## ②SMS上のURLをクリック

SMS/MMS  
今日 14:53

この度はお問い合わせ頂きありがとうございます。  
以下のURLからお申込の登録をお願いいたします。

[https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry\\_users/entry\\_heads/new?token=fd20524e4af1454e](https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_users/entry_heads/new?token=fd20524e4af1454e)

# 1 - 2. アカウント作成、またはログイン

URLにアクセスすると、ログイン画面が表示されます。  
申込2回目以降の方は、メールアドレスとパスワードで「ログイン」  
申込初めての方は、「はじめてWebをする方」からアカウント作成  
※パスワードを忘れた方は「パスワードを忘れた方」

(ログイン画面)



ログイン

情報を入力の上、ログインしてください。

Eメール又はID

itandi@example.com

パスワード

この端末に情報を記憶する

ログイン

はじめてWeb申込をする方

パスワードを忘れた方

(新規登録画面)



新規登録

申込受付は、ログイン情報の新規登録が必要です。  
必要な情報を入力の上、登録ボタンを押して下さい。

名前  
氏  
テスト

名  
太郎

Eメール  
itandi@example.com

パスワード  
パスワード (半角英数字6文字以上)

確認用

利用規約に同意する  
 個人情報保護の取扱い方針に同意する

申込2回目以降は「ログイン」

- ・ Eメールアドレス
- ・ パスワード

を入力してログインしてください。

初めての申込は「新規登録」画面で  
アカウント作成

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ パスワード

を入力し利用規約と個人情報取り扱いについて同意してアカウント作成してください。

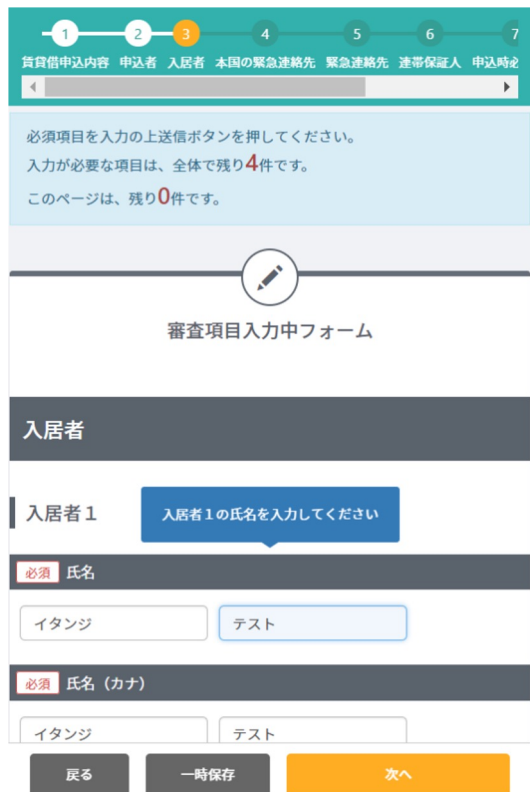


# 1-4. 申込フォーム入力

(1) で同意が済むとフォーム入力に移ります。

- ・ 必須項目をすべて入力し、入力エラーがない状態になると次のページに進むことができます。

## ② フォーム入力



<申込フォームサンプル>

- ・ 電話番号の桁数、カナがアルファベットなど入力される値のチェックが行われます。
  - ・ 事前に設定しておいた必須項目がすべて入力されると次のページに進んでいきます。
  - ・ 郵便番号から住所、生年月日から年齢などの入力補助機能で入力時間を短縮します。
  - ・ ほかにもフォーム上に説明文の追加、外部ファイルへのリンクなど入力にあたっての補足をすることができます。
- ・ **フォームの内容に違和感がないかご確認下さい。**



# 1-5. 審査提出書類アップロード

(2) ままでに申込情報を入力した後は、提出書類のアップロードを行います。フォームに表示されている内容に合わせて、写真、またはPDFファイルをアップロードします。**※必要書類に不足が無いかご確認下さい。**

## ③提出書類のアップロードを行う。

仮申込中フォーム

**必要提出書類**

※本人確認書類は、以下のいずれかをご提出ください。  
・運転免許証  
・パスポート  
・住民基本台帳カード  
・法務省カード

**必須 本人確認書類 (表)**  
ファイルを選択 選択されていません

**必須 本人確認書類 (裏)**  
ファイルを選択 選択されていません

**任意 健康保険証 (表)**  
ファイルを選択 選択されていません

**任意 健康保険証 (裏)**  
ファイルを選択 選択されていません

**任意 内定通知書または学生証**  
ファイルを選択 選択されていません



## アップロード後、サムネイルが表示される。

**必須 本人確認書類 (表)**  
ファイルを選択 免許証表.gif

●表面



**任意 本人確認書類 (裏)**  
ファイルを選択 免許証裏.gif

●裏面

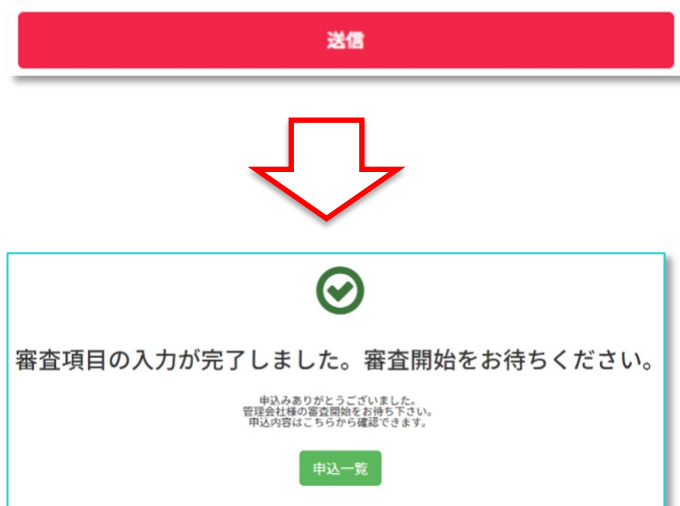


見本

# 1-6. 申込情報送信

申込は最大2段階に設定され、全て入力項目を埋めて送信すると一旦申込が受付されます。自動送付されたメールから、追加必須項目を入力し「**審査開始待ち**」になると申込完了です。

## <申込送信後の確認画面>



## <申込進捗画面>



# 1-7. 審査の進捗確認・情報変更

以下のリンク先にアクセスすると、現在申込を入れている入居申込の審査進捗が確認できます。  
また、情報変更依頼が管理会社より来ている場合、その旨が画面に通知されます。

<申込者管理画面>

[https://moushikomi-uketsukekun.com/entry\\_users/entry\\_heads](https://moushikomi-uketsukekun.com/entry_users/entry_heads)

<管理会社より変更申請がある場合>



物件名: ESPACE-T桜上水

住所

部屋番号 101

家賃	84,000 円
管理費	4,000 円
敷金	84,000 円
礼金	84,000 円
保証金	要確認

現在の状況

- ✔ 申込
- ✎ 保証会社変更による再入力  
入力依頼が来ています

入力する 内容確認

<契約が完了した場合>



物件名: グランエッグス成城

住所

部屋番号 03

家賃	84,000 円
管理費	4,000 円
敷金	要確認
礼金	84,000 円
保証金	要確認

🔑 ご契約  
ご契約が完了しました。  
お疲れさまでした。

🗨️ 仲介会社とのメッセージ

## 2. その他

---

## 2-1. メッセージ

本システムでは、メッセージ機能があり、仲介会社様とチャットでやり取りが可能です。  
進捗確認を含めて、一目で状況が把握できますので、オススメです。



The screenshot displays the '賃貸物件申込ページ' (Rental Property Application Page) with a sidebar on the left and a main chat area on the right. The sidebar contains a progress bar with steps: 申込 (Application), 審査項目入力 (Input review items), 審査開始待ち (Waiting for review start), 審査 (Review), and ご契約 (Contracting). The '審査項目入力' step is active, with a note '入力依頼が来ています' (Input request received) and buttons for '入力する' (Input) and '内容確認' (Check content). A red box highlights the '仲介会社とのメッセージ' (Message with agent) option at the bottom of the sidebar. A red arrow points from this option to the chat window. The chat window shows a message from '申込受付くん' (Application Reception-kun) stating that users can chat with the agent. A response from 'あなた' (You) asks for guarantor information, listing: 保証人氏名 (Guarantor name), 保証人様の居住されている住所 (Residence of guarantor), and 生年月日 (Date of birth). The chat interface includes navigation tabs (詳細, メッセージ, TODO, 履歴, メモ, ファイル), a dropdown for '担当者未選択' (Agent not selected), and a '詳細を表示する' (Show details) button. The chat area also shows property details for '内見できるマンション7 201' (Viewable apartment 7 201) with fields for '住所' (Address), '広さ' (Area: 23.12 平米), and '家賃' (Rent: 80,000 円). Other fields include '管理費' (Management fee), '敷金' (Deposit), '礼金' (Key money), and '保証金' (Guarantee fee), each with a '要確認' (Check required) status.

## 2-2. サンキューコール

事前承諾をいただいたお客様のみに入居前・入居後の2回サンキューコール



### ① 申込・審査後のタイミング

お礼を含め、簡単なお質問をさせていただきます。

- ・お部屋の決めては何でしたか？
- ・お部屋は何で知りましたか？

また、新生活に役立つ商品をいくつかご紹介させていただきます。

### ② 入居後2週間～1か月のタイミング

- ・住み心地はいかがでしょう？
- ・お部屋に不具合はございませんか？

1.ウォーターサーバー 3.新電力



2.インターネット



※ネット無料物件を除く



4.新ガス



※オール電化の物件を除く  
※プロパンガスの物件を除く